



<p>Praca studenta obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* opracowanie i prezentację wybranego zagadnienia z przedmiotu</li> <li>* projekt dotyczący doskonalenia elementu systemu zarządzania jakością</li> <li>* kolokwium pisemne</li> </ul> <p>Skala ocen (kolokwium):</p> <p>powyżej 100 celująca</p> <p>91?100 bardzo dobra (A)</p> <p>81? 90 dobra plus (B)</p> <p>71? 80 dobra (C)</p> <p>61? 70 dostateczna plus (D)</p> <p>51? 60 dostateczna (E)</p> <p>poniżej 50 niedostateczna (F)</p>		
<b>Treści programowe</b>		
<p>Wprowadzenie, uzasadnienie implementacji systemów zarządzania jakością. Rozwój inżynierii jakości geneza systemów zarządzania jakością, stan aktualny i perspektywy rozwoju. Autorytety w dziedzinie zarządzania jakością (poglądy Deminga, Jurana, Crosby?ego i innych) - koncepcja inżynierii jakości na bazie ich założeń. Istota Total Quality Management (założenia, podstawowe elementy). Działania systemowe, metody i narzędzia zarządzania jakością oraz praca zespołowa. Wzajemna komunikacja, zaangażowanie i kultura organizacji. Poznanie zasad tworzenia księgi jakości w przedsiębiorstwie. Zapoznanie się z podstawowymi zasadami wolnego rynku - symulacja</p>		
<b>Literatura podstawowa:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005, 2008</li> <li>2. i Eckers Georges, Rewolucja Six Sigma ? jak General Electric i inne przedsiębiorstwa zmieniały proces w zyski, Akademia Białego Kruka, MT Biznes, Warszawa 2010</li> </ol>		
<b>Literatura uzupełniająca:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PO PROSTU JAKOŚĆ. PODRĘCZNIK DO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ Jan M. Myszewski, 2009</li> </ol>		
<b>Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta</b>		
<b>Czynność</b>		<b>Czas (godz.)</b>
1. Udział w wykładach/seminariach		30
2. Udział w ćwiczeniach projektowych		15
3. Przygotowanie się do kolokwium		15
4. Opracowanie ćwiczenia projektowego		20
<b>Obciążenie pracą studenta</b>		
<b>forma aktywności</b>	<b>godzin</b>	<b>ECTS</b>
Łączny nakład pracy	75	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	15	0
Zajęcia o charakterze praktycznym	10	0